

N: 448

TEG 5  
5158

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE SERVICIO SOCIAL



PUPILOS, UNA EXPERIENCIA  
EN TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

SUPERVISORES:

Licenciada Ingrid de Rivera

Licenciado Juan P. Lumerman

AÑO: 1990

COPELLI, María Rosa

RUZ, Mónica Graciela

## INDICE

	Página
INTRODUCCION .....	1
CAPITULO I	
CONSIDERACIONES PRELIMINARES .....	3
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
LO SOCIAL EN LA ESCUELA	
Los aspectos sociales en la educación .....	5
¿Qué significa incluir los aspectos sociales en la escuela? .....	7
LO GRUPAL: ALGUNAS CONSIDERACIONES .....	10
EL TRABAJO SOCIAL DESDE LA ESCUELA .....	12
CAPITULO III	
LOS AÑOS INTERMEDIOS DE LA NIÑEZ .....	15
La sociedad de los niños .....	18
Las tradiciones en la niñez .....	20
El grupo de pares .....	22
Separación entre los sexos .....	25
Diferencias sexuales. Integración .....	25
CAPITULO IV	
EL MENOR EN LA SOCIEDAD .....	28
Desarrollo corporal .....	29
Desarrollo mental, cognoscitivo y lingüístico .....	30
La vida afectiva del menor .....	30

La socialización .....	31
El menor en su familia .....	31
EL MENOR INTERNADO .....	33
EL ALUMNO "1987" .....	37
CAPITULO V	
DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA	
METODOLOGIA IMPLEMENTADA .....	40
Cuadro síntesis del enfoque metodológico .....	41
OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS .....	43
POLITICAS DE ACCION .....	45
DEFINICIONES OPERACIONALES Y CONCEPTUALES .....	47
A - INVESTIGACION PRELIMINAR	
PLANIFICACION .....	49
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION PRELIMINAR	
Ubicación témporo espacial de la experiencia .....	51
A - 1.- Cuadro de situación del Partido de General	
Sarmiento .....	51
Reseña histórica .....	54
Mapas y gráficos .....	56
A - 2.- Informe Institucional del Hogar Escuela San	
José .....	60
B - INVESTIGACION DIAGNOSTICA	
PLANIFICACION .....	69
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DIAGNOSTICA	
B - 1.- Situación diagnóstica del grupo de pupilos ...	70

B - 2.- Los resultados en gráficos .....	75
C - INTERVENCION PLANIFICADA	
Programa de la tarea .....	78
Diseño de los proyectos A; B; C; D y E .....	79
Evaluación de las reuniones grupales .....	87
Sistematización de las observaciones grupales .....	123
Observación general de las técnicas gráficas admi- nistradas .....	133
Sociograma .....	135
Análisis del proceso grupal .....	140
D - EVALUACION PROFESIONAL .....	143
CAPITULO VI	
CONCLUSIONES ESPECIFICAS .....	145
CONCLUSIONES GENERALES .....	148
PROPUESTAS ESPECIFICAS .....	151
PROPUESTAS GENERALES .....	154
BIBLIOGRAFIA .....	157
APENDICE .....	158



## INTRODUCCION

En una Escuela Primaria (Común - Mixta y Confesional) de la Localidad de Muñiz, Partido de General Sarmiento, Provincia de Buenos Aires, a la que concurren alumnos internos y externos, el personal del Gabinete Psicopedagógicosocial, observa la vivencia diferenciada entre ambos grupos, a través de la descalificación hacia el sector de niños pupilos, manifestada por parte del cuerpo docente y alumnos externos, como desencadenantes de los problemas de conducta de la escuela.

El equipo asistencial se plantea la necesidad de conocer las características del grupo de niños internos, cuál es su modo de interacción, cuál es su propia visión del grupo de pares, conocer los procesos psicosociales e intervenir en ellos en términos de promoción humana, hacia una transformación social.

Se aborda la problemática a través de la investigación-acción, desde el grupo de pupilos a fin de buscar juntos un espacio de reflexión que propicie la autoestima personal y grupal.

El trabajo comienza al iniciarse el ciclo lectivo 1987 y concluye el 25 de noviembre del mismo año.

Durante los meses de marzo y abril se planifica y aborda el conocimiento y acercamiento a la Institución, la cual posibilita la concreción de la tarea propuesta y la incorporación de otra Asistente Social que acompañará a la que trabaja en la Institución para juntas llevar a cabo la tarea propuesta con los niños pupilos.

En el mes siguiente se realizan las entrevistas individuales a

los internos (entre ocho y doce años) en las que se indaga la posibilidad de formar un grupo de taller. Motivados por la propuesta, las reuniones comienzan en el mes de junio efectuándose semanalmente en distintos espacios físicos de la Institución.

Las Asistentes Sociales descubren la necesidad de llegar a una cosmovisión global de la realidad del Partido de General Sarmiento, de la Institución inserta en él desde hace 100 años y de la familia de los niños pupilos, entorno que condiciona a los alumnos pupilos, con el fin de comprenderla y transmitirla en su tarea profesional.

El propósito de formar un grupo de taller se basa en la creación de un espacio de reflexión individual e intercambio grupal, elementos iniciales en la construcción de la identidad personal y que tienden a promover el proceso de personalización y socialización del grupo interviniente.

Queremos que este sea el comienzo de una tarea con proyección en el tiempo de mejoramiento de la vida intra e inter grupal de los niños internos en relación con los externos y con la comunidad educativa institucional en general.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

### CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Consideramos que la misión del Servicio Social es hacer que nuestra civilización se humanice, es decir que se viva un proceso personalizante donde prime el ser sobre el tener, donde las estructuras estén al servicio de la persona humana.

El Servicio Social parte de la realidad para transformarla. La realidad situacional es el gran interrogante, el gran problema y no obstante el punto de partida de toda acción.

Es una realidad que debe ser conocida en sí misma, en su aquí y ahora, que no puede reducirse a conceptos o números.

Si esta realidad es el punto de partida, la filosofía surge y se construye a partir de ella. Se trata de una filosofía de la realidad así como se da y en la medida en que se da. Esta filosofía es antropocéntrica, es decir, tiene como centro al hombre. De ahí que no se puede suponer nada sin el hombre, concibiendo al hombre como ser concreto, que no se define por su esencia dada de una vez para siempre, sino por su existencia circunstanciada que significa temporalidad e historia. Lo importante no es el pasado irreformable porque está concluido, sino el futuro como ámbito del propio proyecto y de la propia posibilidad. El pasado es un presente que condiciona y que como tal debe ser conocido y asumido.

Consideramos también que el hombre es un ser social que encuentra su identidad "en" y "con", punto decisivo para el Servicio Social, a partir del cual se suceden una serie de procesos psicosociales que orientan la acción hacia su finalidad.



Finalmente hacemos hincapié en que nos identificamos con lo anteriormente manifestado como punto de partida ante nuestro trabajo profesional, manteniéndolo como marco antropológico de referencia.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



MARCO TEORICO

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LO SOCIAL EN LA ESCUELA

Los temas que se desarrollan en este capítulo nos introducen en el Servicio Social Escolar en relación con el encuentro educativo, ya que vemos un proceso social de comunicación en toda situación de aprendizaje.

### Aspectos sociales de la educación:

Todo proceso educativo tiene una raíz y un destino social. Nace como una experiencia de índole social, al ser siempre el producto de la interacción de dos o más personas, y se orienta hacia la satisfacción de una necesidad básica de toda sociedad.

El proceso de socialización-educación es una tarea de la sociedad toda. El ser humano no sólo se socializa, se integra, a la sociedad sino se forma como tal, se "humaniza" en el encuentro con los otros, este encuentro es un acto educativo.

Aprender es incorporar y modificar la realidad al mismo tiempo, aunque no la registremos, tanto la realidad externa o mundo objetivo, como la subjetividad o mundo interno.

Paulo FREIRE afirma "no hay educación fuera de las sociedades humanas y no hay hombre aislado", o sea el hecho educativo se da en un tiempo, un lugar y una sociedad concretos y en él están implicadas por lo menos dos personas, un par complementario: educador-educando. Ambos son sujetos, ambos son protagonistas de su historia y de la historia. Ambos son producto de la sociedad a la que pertenecen, pero ambos al mismo tiempo, son reproductores de esa sociedad.

Todo sujeto es expresión de una circunstancia social y cultu-

ral (micro y macro comunitaria) marcada por un contexto ecológico, articulada en una individualidad psico-física. Como así también el hombre transforma el mundo que encuentra, creando y re-creando cultura, cualquiera sea el lugar de la sociedad en la que se halle.

Así educar es un acto de recreación del mundo-cultura, en el que los protagonistas hacen y repiensen la realidad al mismo tiempo que la aprehenden, por lo tanto la educación es un proceso de acción-reflexión y por ello privilegiamos el vínculo en el proceso de aprender.

Sólo dentro de esta compleja estructura de interacciones las personas, al intercambiar experiencias, emociones y pensamientos, va aprehendiendo la realidad toda (mundo externo) y organizando su personalidad (mundo interno) en un mutuo proceso transformador.

Podemos señalar, entonces, no hay educación sin vínculo, o sea, no hay aprendizaje sin la existencia de un "otro" significativo.

En la operación enseñar-aprender hay intercambio de conocimientos, de reconocimiento, de afectos y experiencias: hay comunicación.

En este intercambio todos los integrantes de la estructura vincular aprenden y enseñan, independientemente de su edad o rol.

Hay aprendizaje en todo encuentro humano que origina un vínculo.

Los protagonistas se modifican naturalmente, por tanto aprendizaje implica siempre un cambio. Los cambios propios del "aprender" no siempre son aceptados o reconocidos y producen distintos tipos de ansiedades o temores.

El intercambio puede ser un facilitador como también un obstaculizador de los normales cambios evolutivos. En el intercambio se pro

duce un aprendizaje fundamental: los roles sociales.

En síntesis los procesos de aprendizaje y cambio, que se implican mutuamente, producto del encuentro humano, son eminentemente sociales.

Lo "social" es el campo creado por el encuentro (interacción de dos ó más personas), incluye: sus conductas (observables o no), las leyes que las rigen, los productos culturales que originen, todo ésto contextualizado en un lugar y en un tiempo.

Puntualizamos que siempre "lo social" implica delimitar de una u otra forma, necesidades y problemas comunes y las respuestas organizadas de la sociedad en pos de su resolución.

Cada acción desarrollada por la escuela es un hecho social, o más precisamente, socio-cultural.

Así una clase dada por el maestro o profesor, el recreo, las reuniones de personal tienen una dimensión socio-cultural, tanto como una reunión de padres, la visita a una fábrica o el funcionamiento de un grupo de taller.

¿Qué significa incluir los aspectos sociales en la escuela?

En la Provincia de Buenos Aires, al incorporar el Ministerio de Educación, en 1949, un departamento que luego se llamaría Dirección de Psicología y Asistencia Social Escolar, crea una instancia en la tarea educativa que no se limita a incluir un profesional en Servicio Social en cada escuela. De hecho propone un espacio institucional que integra la problemática social del educando y su contexto a la tarea psicopedagógica.

Deseamos señalar tres cuestiones que se refieren al redimensio-

namiento de los aspectos sociales del aprendizaje escolar y por lo tanto, a la inclusión de los procesos grupales como un elemento técnico-metodológico central:

- Ver en cada situación de aprendizaje un proceso social de comunicación donde todos los actores intercambian no sólo contenidos intelectuales, sino también emociones, creencias, ideologías, conductas corporales, sin despojarse de sus historias personales ni de su pertenencia socio-cultural.

- Reconocer que el vínculo es la unidad de aprendizaje y que los protagonistas se vinculan a su vez, con el objeto de conocimiento. Esto implica que en el acto de conocer todos se modifican.

- Aceptar que el grupo es el lugar donde alumnos y docentes aprenden-enseñan y las fuerzas que se generan dentro de él (dinámica) son determinantes de la configuración de cada uno de los sujetos que lo forman, cualquiera sea su rol. Por lo tanto cada grupo escolar tiene características peculiares.

El grupo es el lugar natural de producción de conocimientos y de acción. Sin embargo, no es fácil trabajar en grupo y requiere un permanente reaprendizaje de roles y una profundización constante en el conocimiento de uno mismo y de los demás, para poder comunicarse tanto en el nivel intelectual como en el afectivo; para poder dar y recibir amor; para actuar solidaria y cooperativamente; para producir logros en todas las áreas.

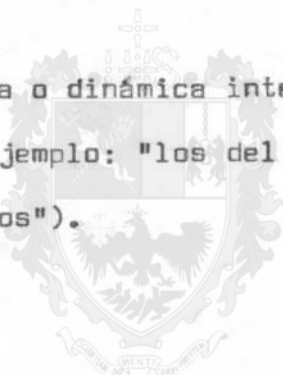
La escuela como toda institución es una red de grupos. La tarea realmente socializadora de niños y adultos es intentar entre todos, me

jorar la vida intra e inter-grupal.

El sujeto se configura como tal en la interrelación con otros, el grupo es el lugar del aprendizaje, desde el nacimiento. Niños y adultos desarrollamos nuestras actividades formando distintos tipos de grupos.

En la escuela los docentes, los directivos, los alumnos, los auxiliares, los equipos técnicos forman grupos formales y subgrupos informales que se entrecruzan, se complementan, se superponen, se interponen o se yuxtaponen.

Todos tienen una vida o dinámica interna que muchas veces le da rasgos distintivos (por ejemplo: "los del turno tarde", "las chicas del gabinete", "los pupilos").



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



### LO GRUPAL: ALGUNAS CONSIDERACIONES

La ubicación psico-social de la denominación de grupo señala la posición, el lugar transitorio, la mediación necesaria, todo ello absolutamente imprescindible si queremos observar la relación individuo-sociedad.

"Es decir, no podemos establecer la vinculación entre lo social y lo individual si no la recortamos a través de lo grupal" (1), "... la Institución aparece como una problemática inter-grupal, por lo tanto posible de investigar desde el plano de lo grupal" (2).

Una cuestión obvia se desgaja cuando hablamos de la relación individuo-sociedad, ella es la participación social. Es decir, la necesidad individual de a) verificar su inserción social, b) sentir su inclusión a través de pertenencias a diferentes organizaciones, c) gestionar su presencia en el contexto social, etc. Resumiendo podemos decir que por el grupo transita dicha participación social.

Cuando se piensa en situaciones de cambio, se hacen necesarias organizaciones intermedias, y ahí el grupo ocupa ese lugar social posibilitador de la experiencia. Es que el grupo puede desempeñar el papel de una especie de organizador social de espacios de experiencia, "apareciendo como momento práctico para ejecutar y luego elaborar un pensamiento de cambio" (2).

Todo trabajo social con grupos es una propuesta de trabajar juntos en una situación de encuentro-reencuentro, cara a cara, aquí y ahora para lograr una mayor comprensión de los procesos grupales y capacitarnos para operar en ellos "es también una invitación a pensar,

actuar y sentir en compañía de otros" (3).

"Planteamos así la experiencia grupal como un encuentro con lo vivencial, con la comunicación, con lo corporal, con la creatividad, con el enseñar-aprender, con todo aquello que es en esencia, ser hombres. Lo que se quiere transformar es precisamente una realidad humana, un conjunto de relaciones sociales cotidianas y concretamente vividas, en esa unidad convivencial y creadora, cooperante y solidaria que es el grupo" (4).



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

- (1) BAREMBLITT, BAULEO A. y otros; "Lo Grupal", pág. 11 Ed. Búsqueda, año 1983.
- (2) BAREMBLITT, BAULEO A. y otros; idem pág. 12.
- (3) KISNERMAN, Natalio; "Teoría y práctica del Trabajo Social", pág. 11 Grupo Tomo VI Ed. Humanitas, año 1984.
- (4) KISNERMAN, Natalio; idem pág. 12.

### EL TRABAJO SOCIAL DESDE LA ESCUELA

Definimos el trabajo social en y desde la Escuela, en sentido amplio del concepto, como toda tarea educativa que favorezca la integración de cada educando y de cada educador en su contexto social desde el más inmediato del aula al más abarcativo de su realidad social, con el fin de favorecer el conocimiento personal tanto como el mejoramiento social.

En este nivel, no cabe duda que la Institución Escuela es responsable del trabajo social y, a partir de una conducción democrática, es la comunidad educativa como una totalidad la protagonista y responsable de la tarea social.

En segundo lugar, desde la especificidad profesional, será el equipo de especialistas en el área psico-social, en forma interdisciplinaria, el responsable directo de la tarea.

Podríamos decir que el servicio social escolar es el conjunto de operaciones tendientes a profundizar el conocimiento de los procesos psico-sociales originados en la vida escolar y su comunidad, y la intervención en los mismos, en términos de promoción humana y transformación social.

El trabajo social escolar tiene dos puntos posibles de partida, complementarios, no excluyentes:

- a) Desde el problema (en el sentido de dificultad o conflicto).
- b) Desde la necesidad (como motivador de toda conducta).

En el primer caso el acento está puesto en el obstáculo, el sín-

toma instalado o enfermedad, la carencia grave, la postergación social. La respuesta profesional tiene una característica asistencial y trabaja en el área actualmente llamada de prevención secundaria y terciaria.

En el segundo caso, el acento está puesto en la satisfacción de necesidades de la vida cotidiana, en los aspectos creativos, expresivos, sanos, de la población. Aquí la respuesta profesional tiene un carácter más educativo-preventivo, trabajando en el área llamada de prevención primaria.

Ambos polos coexisten en la vida escolar y comunitaria y, por supuesto, los límites entre uno y otro no son demasiado precisos. Por ejemplo: un grupo alíco tiene el problema de un alto porcentaje de niños repetidores pertenecientes a familias con múltiples carencias. Ese mismo grupo tiene la necesidad de realizar tareas artístico-expresivas y deportivas.

Toda tarea de prevención secundaria y terciaria debe movilizar a la población hacia la prevención primaria.

La tarea del servicio social escolar es apoyar procesos en los cuales grupos y comunidades, auto-investigándose, logren tomar conciencia de esas necesidades-problemas y organizándose, obtengan cambios operativos.

El camino es el actuar solidario, creativo en estructuras democráticas. Esto tan fácil de enunciar, es un costoso trabajo. Cada escuela, a partir de su diagnóstico socio-cultural, irá descubriendo los puntos (lugares-momentos) en los que emergen recortadas situaciones a partir de las cuales comienza la tarea social. Desde la huerta comuni-

taria hasta el pequeño grupo de taller o expresión escolar, toda tarea verdaderamente promocional es multiplicadora, y va creando otras situaciones, incorporando protagonistas, ampliando objetivos y profundizando sus elaboraciones.

Suele darse un crecimiento paulatino en los proyectos específicamente sociales, ya que cada paso requiere un seguimiento permanente, reflexión detenida, permitiendo el crecimiento en los niveles de solidaridad, cooperación, participación y autogestión.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

### LOS AÑOS INTERMEDIOS DE LA NIÑEZ

Surge en el equipo formado por las dos Asistentes Sociales que abordan la problemática de los niños pupilos, la necesidad de revisar bibliografía que refresque y enriquezca el conocimiento de la etapa evolutiva por la que transitan estos escolares a fin de acercarse a ellos con actitudes y propuestas viables, a partir de la propia realidad de crecimiento de los niños, y como uno de los marcos de encuadre para la formulación de expectativas y logros posibles de esperar y buscar junto a ellos.

Las edades cronológicas del grupo de niños con el que se trabaja oscila entre los ocho y doce años. Señalaremos la caracterización evolutiva de niños entre seis y doce años, manejándonos con un criterio más flexible, no limitándonos a la edad cronológica estrictamente.

El período que va desde los seis hasta los doce años se designa con diversos términos, cada uno de los cuales señala características importantes del desarrollo.

Al denominarlo años intermedios destacamos la posible tranquilidad de esta edad entre el tumulto de los años preescolares y el de la adolescencia.

Denominarlo años escolares es indicar que este es un momento propicio para el aprendizaje formal que imparte la escuela. Otras designaciones:

- . Edad de la pandilla: importancia decisiva de la asociación con los pares.
- . Período de latencia: lapso sexual entre el complejo de Edi-

po y los trastornos de la adolescencia.

- . Edad de los dientes flojos.
- . Período de pronunciado ritualismo.

Los niños de esta edad escolar aprenden a ocultar sus pensamientos a los adultos, los valores del grupo de pares son para ellos más importantes que los que le transmiten los adultos.

Para fortalecer su reserva frente a los adultos, que a veces es hostil y otras indiferente, y para reforzar también la solidaridad del grupo, forman sociedades secretas.

Tal vez una de estas sociedades no dure más que días o semanas, pero igualmente la sancionan juramentos y pactos que obligan para toda la vida.

El niño de esta edad pasa todo el tiempo que puede en compañía de sus pares, con quienes experimenta:

- . Un aprendizaje directo de las estructuras sociales.
- . Liderazgo y el grupo de seguidores.
- . Justicia e injusticia.
- . Lealtades, heroísmo e ideales.
- . Juegos, canciones, adivinanzas, ritos, supersticiones, conocimientos fácticos, mitos, habilidades.
- . Jerga agramatical.

Los niños de esta edad andan en bicicleta, explotan campos, baldíos, obras en construcción, trepan árboles, juegan en la vereda y en la calle, se congregan para observar toda clase de espectáculos, acuden a ver incendios y choques, juegan a los naipes y la pelota, ven te